

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Artificial Grass Specialists B.V., gevestigd aan Botterweg 12M, 8042 PA Zwolle, met KvK-nummer 86171135.

### Definities


1. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met leverancier een overeenkomst is aangegaan tot het afnemen van bepaalde goederen;
1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreft Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de afnemer of leverancier in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
2. **Leverancier:** Artificial Grass Specialists B.V.
3. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van leverancier aan afnemer om tegen een bepaalde prijs (een) dienst(en) en/of product(en) te leveren;
4. **Op afstand gesloten overeenkomst:** een overeenkomst tot stand gekomen tussen een afnemer en leverancier waarbij tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen afnemer en leverancier waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke producten en leverancier tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal leveren;
6. **Partijen:** leverancier en afnemer tezamen;


### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen leverancier en een afnemer. Een en ander voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij door leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst derden worden betrokken.
3. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met leverancier schriftelijk tot stand zijn gekomen en door leverancier als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst en afnemer kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten met leverancier.
4. De toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
5. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij leverancier zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
6. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van lid 6 van dit artikel en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven

---

#### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)


- waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
7. In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
  8. In alle gevallen waarin een overeenkomst met afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
  9. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en de afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde de nieuwe bepalingen te vervangen van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
  10. Het bepaalde in lid 10 van dit artikel wordt tevens toegepast op bepalingen uit de (op afstand gesloten) overeenkomst.
  11. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
  12. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.


## Artikel 2 – Aanbod

1. Alle door leverancier uitgebrachte Offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend van aard. Leverancier heeft het recht uitgebrachte aanbiedingen te herroepen. De aanbiedingen hebben, tenzij anders in het aanbod aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. Het aanbod is te allen tijde gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens.
2. De leverancier mag het aanbod binnen uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Als de afnemer een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Overeenkomsten. Tevens zijn de tarieven en prijzen van Producten seizoensgebonden.
5. Als leverancier gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijk weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden leverancier niet.
6. Een opgesteld aanbod leidt niet tot een verplichting van leverancier tot levering van een deel van de aangeboden producten tegen een overeenkomstig deel van het tarief en/of de prijs.
7. Indien het aanbod of de offerte opgesteld is op basis van door de afnemer verstrekte informatie en deze onvolledig/onjuist blijkt te zijn of later wordt gewijzigd, heeft afnemer de mogelijkheid om de opgegeven levertermijnen en prijzen aan te passen.
8. Modellen, voorbeelden, opgaven van afmetingen, kleuren, materialen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, op de website en promotiemateriaal van de leverancier zijn zo accuraat mogelijk en gelden slechts ter aanduiding. Afnemer kan hier geen rechten aan ontlenen.

---

### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)

### Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst


1. Tussen Partijen komt een overeenkomst tot stand vanaf het moment dat de afnemer op enigerlei wijze een mededeling of uiting aan leverancier verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod door (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot) een bestelling via de E-store of op schriftelijke (elektronische) wijze.
2. Indien de afnemer het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de leverancier de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Leverancier kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
6. Indien door afnemer in de acceptatie van een aanbod voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand nadat leverancier aan afnemer schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen.
7. Overige wijzigingen en aanvullingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de afnemer en leverancier zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
8. Voor zover afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met leverancier aangaat, dient deze vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens afnemer met schriftelijk bewijs aan te tonen. Wijzigingen in de bevoegdheid van afnemer, van zijn vertegenwoordigers of ge(vol)machtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover leverancier eerst van kracht worden nadat leverancier daarvan schriftelijk door afnemer in kennis is gesteld.
9. Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de leverancier bevoegde medewerkers van de leverancier binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
10. Indien een overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Afnemers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft leverancier tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.


### Artikel 4 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en exclusief verzend- en/of transportkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien er verzend- en/of transportkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de overeenkomst worden vermeld.
3. In afwijking van lid 1 van dit artikel kan leverancier de producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar leverancier geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

---

#### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)

4. De prijzen die genoemd worden in de offerte zijn alleen van toepassing indien het gehele aanbod uit de offerte wordt afgenomen. De afnemer kan nimmer zelf een gedeelte afnemen en daarbij uitgaan van de prijzen die in een offerte genoemd zijn.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt nimmer een aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is leverancier niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor leverancier (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door onder andere maar daartoe niet gelimiteerd: overheidsmaatregelen, wijzigingen in de wet- en regelgeving of valutaschommelingen, mag leverancier de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verhogen en aan de afnemer in rekening brengen met dien verstande dat de indexering maximaal gelijk is aan de stijging van de Consumentenprijsindex (CPI), Dienstenprijsindex (DPI) en Producentenprijsindex (PPI). Deze verhoging van de prijzen geeft de afnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
7. Afnemer is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen.

#### Artikel 5 – Betaling

1. Betaling door de afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting niet op.
2. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan leverancier te melden.
3. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door leverancier is ontvangen.
4. De eigendom van te leveren producten gaat pas over op de Klant, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door leverancier is ontvangen.
5. Uitsluitend betalingen aan leverancier werken bevrijdend.
6. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de afnemer betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien de afnemer in gebreke blijft bij de betaling binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die leverancier maakt als gevolg van de niet-nakoming door afnemer van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de afnemer. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij leverancier aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra afnemer in verzuim is door afnemer verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### Artikel 6 – Rechten en plichten van de afnemer

1. Voorafgaand en gedurende de uitvoering van de overeenkomst is en blijft afnemer gehouden leverancier alle benodigde informatie te verstrekken en alle benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan de afnemer weet dan wel behoort te weten dat deze informatie en/of medewerking relevant is c.q. kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de overeenkomst. De afnemer zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Leverancier behandelt de door afnemer verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien afnemer niet (tijdig) aan vornoemde verplichting voldoet, mag leverancier de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat afnemer wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van afnemer.
3. Niet nakoming van de in de vorige leden opgesomde plichten, leveren een (gedeeltelijke) niet nakoming van de verbintenis op aan de kant van afnemer.

#### Artikel 7 – Rechten en plichten van de leverancier

1. Leverancier zal zich inspannen voor goede, kwalitatief hoogwaardige producten.
2. Leverancier staat in geen geval in voor, en garandeert als zodanig in geen geval, de geschiktheid van zijn producten voor het doel dat de afnemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan leverancier kenbaar is gemaakt. De afnemer doet hierbij afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door de afnemer aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
4. Partijen zijn gerechtigd om de naam en het logo van de wederpartij te gebruiken als referentie en/of als klantcase, indien daar schriftelijk toestemming voor is gegeven door de wederpartij.

#### Artikel 8 – Termijnen

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de afnemer zal leverancier zo spoedig mogelijk overgaan tot het leveren van de producten (zoals vermeld in de overeenkomst).
2. De door leverancier te hanteren leveringstermijn kan variëren en wordt in overleg met de afnemer vastgesteld.
3. De termijnen die zijn overeengekomen zijn nimmer fatale termijnen. Als leverancier zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de afnemer hem schriftelijk in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn gunnen om deze na te komen. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de overeenkomst is belemmerd door toedoen van de Klant.
4. In geval leverancier, door omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen, in verzuim is als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is de afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding of compensatie, anders dan restitutie van reeds door de afnemer aan leverancier betaalde bedragen voor door leverancier te leveren producten.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de bestelde producten (op de overeengekomen wijze) aan de afnemer te leveren of deze niet worden afgehaald wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de afnemer, mag leverancier deze producten voor rekening en risico van de afnemer opslaan. De afnemer stelt leverancier dan

binnen een door leverancier gestelde redelijke termijn in staat de producten alsnog te leveren of haalt deze producten alsnog af.

- Indien de afnemer na de in lid 5 van dit artikel gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Leverancier mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de producten aan derden verkopen en eventuele vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van leverancier en/of het recht van leverancier alsnog nakoming te vorderen niet aan.

#### Artikel 9 – Transport

- Leverancier kan een derde inschakelen voor het transport van de op te leveren producten, indien de afnemer niet zelf in transport voorziet. Kosten voor dit transport komen volledig voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- Het risico voor de te leveren producten gaat op de afnemer over op het moment dat de producten het magazijn van leverancier verlaten.
- Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade aan producten die is ontstaan tijdens het transport door een derde, ook niet wanneer de derde eventuele schadeaansprakelijkheid heeft uitgesloten.
- Leverancier is nimmer aansprakelijk voor transportvertragingen en voor schade die hieruit voortvloeit.

#### Artikel 10 – Conformiteit en garantie

- Leverancier staat ervoor in dat de producten redelijkerwijs voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Tenzij anders vermeld op het productniveau/productblad, geldt voor producten geleverd door leverancier een garantietermijn van 8 jaar. De garantietermijn begint te verlopen vanaf de datum van de factuur.
- De garantietermijn van lid 2 van dit artikel heeft een degressief karakter, waarbij rekening wordt gehouden met een waardevermindering door gebruik van 1/8<sup>ste</sup> deel per jaar. Voor producten geldt geen recht op vervangingswaarde.
- Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- De garantie geldt niet indien:
  - De afnemer of uiteindelijke gebruiker de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van leverancier en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- Een door de afnemer gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van leverancier in voor eventueel door de afnemer geleden schade. Leverancier is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).

## Artikel 11 – Klachten


1. Indien de afnemer een klacht heeft jegens leverancier met betrekking tot de door leverancier geleverde producten, dan dient de afnemer deze klacht binnen veertien dagen na ontdekking eerst schriftelijk aan leverancier voor te leggen.
2. Indien de in het in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet in acht wordt genomen, kan de afnemer geen beroep meer doen op een eventuele non-conformiteit.
3. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum aan leverancier kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
4. Bij het indienen van een klacht met betrekking tot geleverde producten dient afnemer bewijs aan te leveren dat de klacht ondersteunt. Daartoe verstrekt afnemer de itemcode en het rolnummer van het product en 3 gedetailleerde foto's van het geconstateerde gebrek. Tevens dient afnemer een staal op te sturen van het onderdeel waarin het gebrek zich bevindt.
5. Bij leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door leverancier binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Bij klachten dient een afnemer zich allereerst te wenden tot leverancier.
7. Een klacht schort de verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot betaling) van de afnemer niet op, tenzij leverancier schriftelijk anders aangeeft.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit (natuurlijke) materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - geringe onderlinge kleurafwijkingen;
  - zaken die na ontvangst door de afnemer van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt.
9. Indien een klacht over geleverde producten gegrond is, zal de afnemer leverancier in de gelegenheid stellen de producten alsnog binnen een redelijke termijn te leveren zoals overeengekomen. Indien een gegronde klacht niet binnen redelijke termijn wordt of kan worden verholpen, dan zal leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
10. Als leverancier oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van leverancier voor rekening van de afnemer.


## Artikel 12 – Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van leverancier geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan de afnemer leverancier nimmer op de nakoming van zijn verplichtingen aanspreken, zolang de overmachtsituatie voortduurt, en zonder dat leverancier aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de afnemer. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door leverancier verhinderen en die niet aan leverancier zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet,

---

### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)

niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, zoals maar niet beperkt tot storingen in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatie verbindingen.


3. Indien door overmacht leverancier langer dan één maand geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, zij het dat indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, leverancier gerechtigd is het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk aan leverancier te factureren en de afnemer gehouden is deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.


### Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door leverancier geleverde diensten.
2. De beperking in lid 1 van dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leverancier.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan leverancier verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Leverancier is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de afnemer verstrekte informatie.
5. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor tijdens de afnemer aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door de afnemer af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.
6. Indien leverancier, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt achtereenvolgens tot
  - 1) het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van leverancier in het desbetreffende geval aanspraak op geeft;
  - 2) het bedrag van de Opdracht voor zover dit het gemaximeerde bedrag van €1.000,- niet overschrijdt
7. In aanvulling op lid 6 van dit artikel is leverancier dan alleen aansprakelijk voor directe schade (lees: indirecte schade is uitgesloten, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid). Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan leverancier toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
8. Leverancier is nimmer aansprakelijk als de schade is ontstaan door, maar niet daartoe beperkt:
  - Ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens leverancier verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvorschriften e.d.;
  - Fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de afnemer aan leverancier verstrekte informatie;
  - Ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
  - Het eten van de producten door mensen en/of dieren. De producten zijn namelijk niet eetbaar;
  - Lichamelijk contact met de producten, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, brand- en schaafwonden;

---

#### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)




- Reflectie van spiegelende objecten;
  - Gebruik van de producten op een ongeschikte ondergrond, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, ondergronden die naar hun aard ongeschikt zijn, ondergronden die oneffenheden vertonen en ondergronden die onvoldoende draineren;
  - Klimatologische omstandigheden. Dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde zaken na levering als schade dat zich in een later stadium openbaart, maar het gevolg is;
  - Het gebruik van chemische reinigingsmiddelen, pesticiden en/of andere middelen, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, chloor van zwembaden, afwijkend van wat leverancier adviseert;
  - Of als gevolg van een keuze van de afnemer die afwijkt van wat leverancier adviseert en/of gebruikelijk is;
  - Of doordat door/namens de afnemer werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van leverancier.
9. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. De afnemer vrijwaart leverancier voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst dan wel ingevolge de wet.
11. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de afnemer in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Leverancier is namelijk afhankelijk van zijn leveranciers.
12. Leverancier is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of tenietgaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de afnemer die bij leverancier of door leverancier ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
13. De bovenstaande uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van leverancier gelden ook ten behoeve van werknemers van leverancier, door leverancier ingeschakelde derden en door hem betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.


#### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en/of te leveren producten blijven te allen tijde eigendom van leverancier, totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
2. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren c.q. te behandelen.
4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. leverancier is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de afnemer aanwezig zijn, terug te nemen indien de afnemer niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De afnemer zal leverancier te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van leverancier.

---

#### Artificial Grass Specialists B.V.

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)

### Artikel 15 – Geheimhouding

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn Partijen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval leverancier op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de afnemer.
3. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
4. Leverancier heeft het recht de naam van de afnemer te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Leverancier heeft tevens het recht om behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor onder andere potentiële Afnemers of partners.
5. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

### Artikel 16 – Persoonsgegevens

1. De afnemer staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door leverancier in het kader van de overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
2. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Artikel 17 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Leverancier behoudt zich alle rechten voor – waaronder onder meer het octrooirecht, merkenrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van de afnemer is uitgesloten.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door leverancier tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door leverancier eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. De afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken, van welke aard dan ook, van derden ter zake.
5. In alle gevallen kan de afnemer de intellectuele eigendomsrechten van de leverancier niet gebruiken op een manier die schadelijk kan zijn op welke manier dan ook voor leverancier
6. Bij overtreding van één of meerdere bepalingen van dit artikel is de afnemer aan leverancier een direct opeisbare boete van vijfduizend (5.000) Euro verschuldigd voor iedere overtreding. Alsmede vijfhonderd (500) Euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Aan leverancier wordt de boete betaald, welke hem niet strekt tot voordeel.

### Artikel 18 – Opschorting; ontbinding

1. De vorderingen van leverancier op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan leverancier omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - De afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
  - Indien leverancier gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de afnemer en/of indien leverancier de afnemer gevraagd heeft redelijke zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - Indien de afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te voldoen;
  - Indien leverancier op enig moment blijkt dat de afnemer valse of verkeerde persoonsgegevens aan leverancier heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de afnemer een overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met zijn crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging ten laste van de afnemer, de afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen voor de afnemer wordt aangevraagd, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
  - Indien de afnemer anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
2. De afnemer dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is leverancier bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de afnemer die hierdoor door leverancier geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden en onverminderd de overigens aan leverancier toekomende rechten.
4. Leverancier is gerechtigd de afnemer nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens zijn productlevering te continueren, voor zover deze nadere termijnen en voorwaarden passen binnen het kader van de reeds gemaakte afspraken.

### Artikel 19 – Annulering overeenkomst

1. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien op het moment van annulering de schade van leverancier hoger is dan de annuleringskosten, dan is de afnemer – op eerste verzoek van leverancier – gehouden deze kosten aan leverancier te voldoen.
4. Leverancier mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de afnemer betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de afnemer.
5. Kosten die voor leverancier voortvloeien uit het hervatten van de levering(en), zijn voor rekening van de afnemer. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag leverancier de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de afnemer ontbinden.

#### **Artikel 20 – Verval van vorderingen**

1. Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de afnemer jegens leverancier, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de afnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten worden met een feit op grond waarvan de afnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens leverancier kan aanwenden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

#### **Artikel 21 – Retentierecht**

1. Leverancier heeft het recht de teruggave van bescheiden en/of zaken van de afnemer, die leverancier voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als gedurende de periode dat de afnemer een opeisbare vordering niet of niet volledig aan leverancier heeft voldaan.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 22 – Overdracht rechten en verplichtingen**

1. De afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, om zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

#### **Artikel 23 – Wijziging voorwaarden**

1. Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan de afnemer dan wel een mededeling op de webpagina's van leverancier.


#### **Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

1. Alle Overeenkomsten tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

---

#### **Artificial Grass Specialists B.V.**

 Kantooradres:  
Botterweg 12M  
8042 PA Zwolle  
Nederland

 +31 (0) 38 200 60 75

 [info@artificialgrass.nl](mailto:info@artificialgrass.nl)

 [www.artificialgrass.nl](http://www.artificialgrass.nl)